	上海爱尚恩典认证有限公司 程序文件	版本状态: E/1
		生效日期: 2026-01-09
文件编号: QP-Q-55E	社会责任管理体系认证实施规则	页 码: 第 1 页 共 11 页



社会责任管理体系认证 实施规则



受控状态: 受 控

文件编号: QP-Q-55E

版 次: E/1


发布日期: 2020 年 11 月 11 日

实施日期: 2026 年 01 月 09 日

编 制 人: 技术部

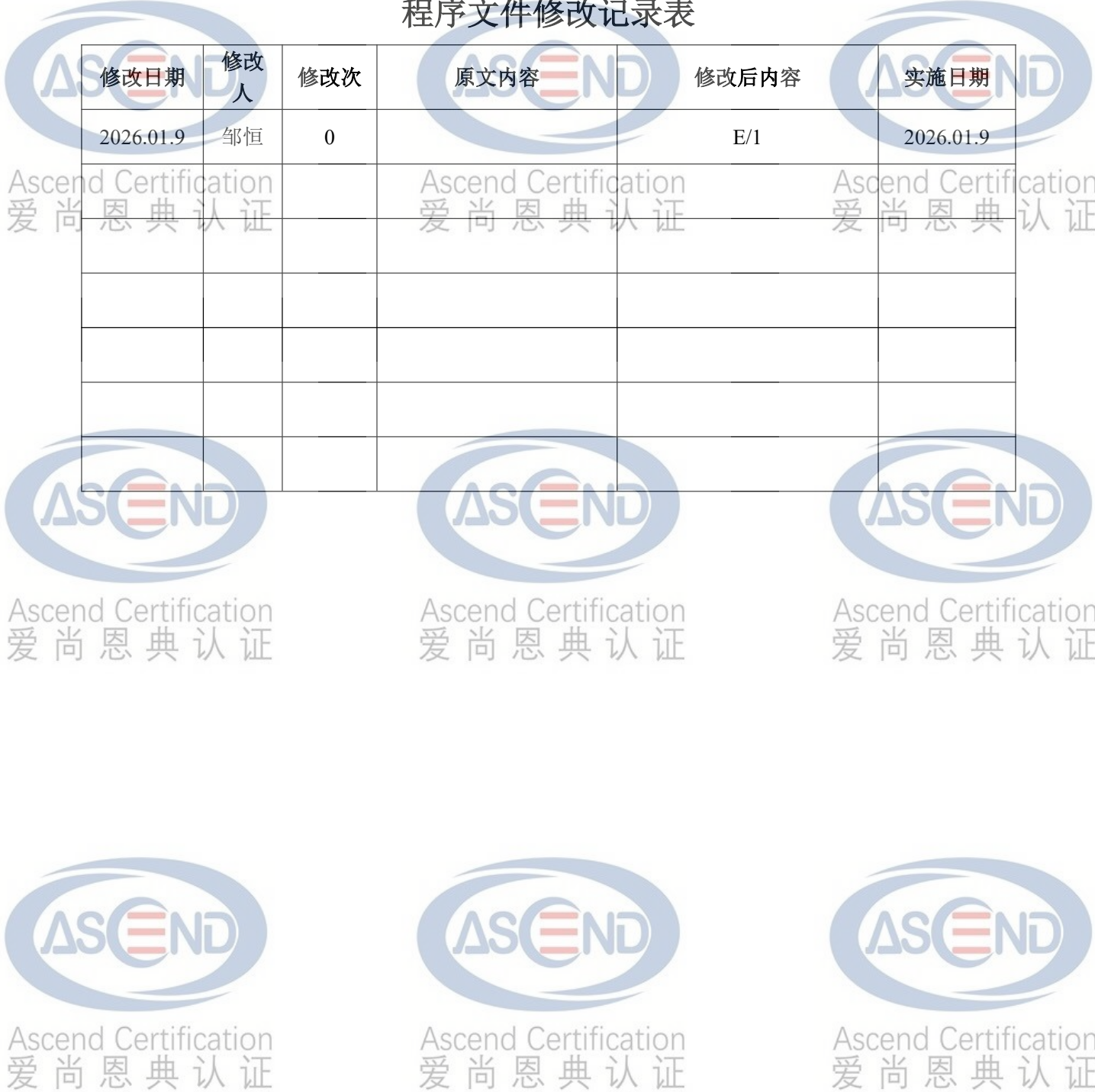
批准发布: 蔡梅红




	上海爱尚恩典认证有限公司 程序文件	版本状态: E/1
		生效日期: 2026-01-09
文件编号: QP-Q-55E	社会责任管理体系认证实施规则	页 码: 第 2 页 共 11 页

程序文件修改记录表

修改日期	修改人	修改次	原文内容	修改后内容	实施日期
2026.01.9	邹恒	0		E/1	2026.01.9



	上海爱尚恩典认证有限公司 程序文件	版本状态: E/1
		生效日期: 2026-01-09
文件编号: QP-Q-55E	社会责任管理体系认证实施规则	页 码: 第 3 页 共 11 页

1 适用范围

1.1 本规则用于规范爱尚恩典认证有限公司(以下简称爱尚恩典)对申请认证和获证的各类组织按照 GB/T 39604-2020 标准建立社会责任管理体系的认证管理活动。

1.2 本规则依据认证认可相关法律法规,结合相关技术标准,对 GB/T 39604-2020 社会责任管理体系认证实施过程作出具体规定,明确爱尚恩典对认证过程的管理责任,保证 GB/T 39604-2020 社会责任管理体系认证活动的规范有效。

1.3 本规则是爱尚恩典在中国范围内从事 GB/T 39604-2020 认证活动的基本要求,从事该项认证活动的人员应当遵守本规则。

2 对机构的基本要求

2.1 获得国家认监委批准、取得从事质量管理体系认证的资质。

2.2 认证能力、内部管理和管理体系符合 GB/T27021/ISO/IEC17021-1《合格评定管理体系审核认证机构要求》。

2.3 建立内部制约、监督和责任机制,实现培训(包括相关增值服务)、审核和作出认证决定等工作环节相互分开,符合认证公正性要求。

2.4 不得将申请认证的组织(以下简称申请组织)是否获得认证与参与认证审核的审核员及其他人员的薪酬挂钩。

3 对认证人员的要求

3.1 认证审核人员应当具有质量管理体系审核员资质,通过公司组织的 GB/T 39604-2020 标准等相关知识的培训,经评价合格。

3.2 认证人员应当遵守与从业相关的法律法规,对认证审核活动及相关认证审核记录和认证审核报告的真实性和准确性承担相应的法律责任。

4 初次认证程序

4.1 受理认证申请

4.1.1 爱尚恩典应向申请组织至少公开以下信息:

(1) 可开展认证业务的范围,以及获得认可的情况。

(2) 本规则的完整内容。


(3) 认证证书样式。

(4) 对认证过程的申诉规定。

4.1.2 申请组织应提交以下资料:

(1) 认证申请书,申请书应包括申请认证的生产、经营或服务活动范围及活动情况的说明。

(2) 法律地位的证明文件(包括:企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体登记证书、非企业法人登记证书、党政机关设立文件等)的复印件。若 GB/T 39604-2020 覆盖多场所活动,应附每个场所的法律地位证明文件的复印件(适用时)。

	上海爱尚恩典认证有限公司 程序文件	版本状态: E/1
		生效日期: 2026-01-09
文件编号: QP-Q-55E	社会责任管理体系认证实施规则	页 码: 第 4 页 共 11 页

(3) 组织机构代码证书的复印件。

(4) GB/T 39604-2020 覆盖的活动所涉及法律法规要求的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等的复印件。

(5) 多场所活动、活动分包情况。

(6) GB/T 39604-2020 手册及必要的程序文件。

(7) GB/T 39604-2020 所覆盖的产品或服务的质量标准清单。

(8) GB/T 39604-2020 以有效运行 3 个月以上的证明材料。

(9) 其他与认证审核有关的必要文件。

4.1.3 认证申请的审查确认

爱尚恩典应对申请组织提交的申请资料进行评审，并确认：

(1) 申请资料齐全。

(2) 申请组织从事的活动符合相关法律法规的规定。

(3) 申请组织为达到 GB/T 39604-2020 的目标而建立了文件化的过程和程序。

4.1.4 根据申请认证的活动范围及场所、员工人数、完成审核所需时间和其他影响认证活动的因素，综合确定是否有能力受理认证申请。

对被执法监管部门责令停业整顿或在全国企业信用信息公示系统中被列入“严重违法企业名单”的申请组织，爱尚恩典不应受理其认证申请。

4.1.5 对符合 4.1.2、4.1.3 要求的，爱尚恩典可决定受理认证申请；对不符合上述要求的，爱尚恩典应通知申请组织补充和完善，或者不受理认证申请。

4.1.6 应完整保存认证申请的审查确认工作记录。

4.1.7 签订认证合同在实施认证审核前，爱尚恩典应与申请组织订立具有法律效力的书面认证合同，合同应至少包含以下内容：

(1) 申请组织获得认证后持续有效运行社会责任及管理体的承诺。

(2) 申请组织对遵守认证认可相关法律法规，协助认证监管部门的监督检查，对有关事项的询问和调查如实提供相关材料和信息的承诺。

(3) 申请组织承诺获得认证后发生以下情况时，应及时向认证机构通报：

① 客户及相关方有与 GB/T 39604-2020 相关的重大投诉。

② 出现员工罢工或重大的职业安全事故。

③ 出现相关 GB/T 39604-2020 相关的重大负面新闻。


④ 相关情况发生变更，包括：法律地位、生产经营状况、组织状态或所有权变更；取得的行政许可资格、强制性认证或其他资质证书变更；法定代表人、最高管理者变更；生产经营或服务的工作场所变更；社会责任管理体系覆盖的活动范围变更；社会责任管理体系和重要过程的重大变更等。

⑤ 出现影响社会责任管理体系运行的其他重要情况。

(4) 申请组织承诺获得认证后正确使用认证证书、认证标志和有关信息，不得擅自利用社会责任管理体系认证证书和相关文字、符号误导公众认为其产品或服务通过认证。

(5) 拟认证的社会责任管理体系覆盖的生产或服务的活动范围。

(6) 在认证审核实施过程及认证证书有效期内各次监督审核中，爱尚恩典和申请组织各自应当承担的责任、权利和义务。

	上海爱尚恩典认证有限公司 程序文件	版本状态: E/1
		生效日期: 2026-01-09
文件编号: QP-Q-55E	社会责任管理体系认证实施规则	页 码: 第 5 页 共 11 页

(7) 认证服务的费用、付费方式及违约条款。

4.2 审核策划

4.2.1 审核时间

为确保认证审核的完整有效,爱尚恩典应以质量管理体系所规定的审核时间为基础,根据申请组织社会责任管理体系覆盖的员工人数,劳动密集程度,员工的活动范围、产品的特性、安全风险程度、已获得的其他管理体系第三方认证有效的认证证书等情况,核算并拟定完成审核工作需要的时间。在特殊情况下,可以减少审核时间,但减少的时间不得超过规定的审核时间的 30%。

4.2.2 审核组

4.2.2.1 爱尚恩典应当根据社会责任管理体系覆盖的活动对应的专业技术领域选择具备相关能力的审核员组成审核组。审核组中的审核员承担审核责任。专业技术领域可以放宽至大类。

4.2.2.2 必要时选择技术专家参加审核组,以提供技术支持。选择的技术专家应符合相关专业能力评价准则中关于技术专家的要求。

4.2.2.3 审核组可以有实习审核员,其要在审核员的指导下参与审核,不计入审核时间,不单独出具记录等审核文件,其在审核过程中的活动由审核组中的审核员承担责任。

4.2.3 审核计划

4.2.3.1 审核组应为每次审核制定书面的审核计划(第一阶段审核不要求正式的审核计划)。审核计划至少包括以下内容:审核目的,审核准则,审核范围,现场审核的日期和场所,现场审核持续时间,审核组成员(其中:审核员应标明认证人员注册号)。

4.2.3.2 通常情况下,初次认证审核、监督审核和再认证审核应在申请组织申请认证的范围涉及到的各个场所现场进行。

4.2.3.3 为使现场审核活动能够观察到产品生产或服务活动情况,现场审核应安排在认证范围覆盖的产品生产或服务活动正常运行时进行。

4.2.3.4 在审核活动开始前,审核组应将审核计划交申请组织确认,遇特殊情况临时变更计划时,应及时将变更情况通知申请组织,并协商一致。

4.3 实施审核

4.3.1 审核组应当按照审核计划的安排完成审核工作。除不可预见的特殊情况外,审核过程中不得更换审核计划确定的审核员。

4.3.2 审核组应当会同申请组织按照程序顺序召开首、末次会议,申请组织的最高管理者及与社会责任管理体系相关的职能部门负责人员应该参加会议。参会人员应签到,审核组应当保留首、末次会议签到表。申请组织要求时,审核组成员应向申请组织出示身份证明文件。


4.3.3 审核过程及环节

4.3.3.1 初次认证审核,分为第一、二阶段实施审核。

4.3.3.2 第一阶段审核应至少覆盖以下内容:

(1) 结合现场情况,确认申请组织实际情况与社会责任管理体系成文信息描述的一致性,特别是体系成文信息中描述的产品和服务、部门设置和职责与权限、生产或服务过程等是否与申请组织的实际情况相一致。

(2) 结合现场情况,审核申请组织理解和实施 GB/T 39604-2020 标准要求的情况,评价社会责任管理体系运行过程中是否实施了内部审核与管理评审,确认社会责任管理体系是否已建立并有效运行并且超过 3

	上海爱尚恩典认证有限公司 程序文件	版本状态: E/1
		生效日期: 2026-01-09
文件编号: QP-Q-55E	社会责任管理体系认证实施规则	页 码: 第 6 页 共 11 页

个月。

(3) 确认申请组织建立的社会责任管理体系覆盖的活动内容和范围、体系覆盖范围内有效人数、过程和场所, 遵守适用的法律法规及技术标准的情况。

(4) 结合社会责任管理体系覆盖产品和服务的特点识别对社会责任目标的实现具有重要影响的关键点, 并结合其他因素, 科学确定重要审核点。

(5) 与申请组织讨论确定第二阶段审核安排。对社会责任管理体系成文信息不符合现场实际、相关体系运行尚未超过 3 个月或者无法证明超过 3 个月的, 以及其他不具备二阶段审核条件的, 不应实施二阶段审核。

4.3.3.3 第一阶段审核原则上在现场进行(尤其是生产型企业或者标为高风险的企业), 第一阶段审核包含在审核前后的对相关方的调查。在下列情况, 第一阶段审核可以不在申请组织现场进行, 但应记录未在现场进行的原因:

(1) 申请组织已获本认证机构颁发的其他有效认证证书, 爱尚恩典已对申请组织社会责任管理体系有充分了解。

(2) 爱尚恩典有充足的理由证明申请组织的生产经营或服务的技术特征明显、过程简单, 通过对其提交文件和资料的审查可以达到第一阶段审核的目的和要求。

(3) 申请组织获得了其他经认可机构认可的认证机构颁发的有效的社会责任管理体系认证证书, 通过对其文件和资料的审查可以达到第一阶段审核的目的和要求。

除以上情况之外, 第一阶段审核应在受审核方的生产经营或服务现场进行。

4.3.3.4 审核组应将第一阶段审核情况形成书面文件告知申请组织。对在第二阶段审核中可能被判定为不符合项的重要关键点, 要及时提醒申请组织特别关注。

4.3.3.5 第一阶段审核和第二阶段审核应安排事宜的间隔时间, 使申请组织有充分的时间解决第一阶段中发现问题, 并在第二阶段审核前完成对审核发现采取措施的跟进。

4.3.3.6 第二阶段审核应当在申请组织现场进行。在第二阶段审核前后应进行相关方调查, 第二阶段审核的要求如下:

(1) 审核员必须是符合本准则条款 3.1 要求的审核员, 必要时应根据申请组织的人员情况配备女性审核员。

(2) 审核范围应确保包括了所有场所和人数。

(3) 审核计划应包含申请组织中所有班次的员工。

(4) 审核计划中应包含进行现场的疏散消防演练。

(5) 审核包含以下的活动:

a. 首次会议;


b. 收集与审核依据有关的信息, 审核依据包含 GB/T 39604-2020 标准, 客户要求, GB/T 39604-2020 指南文件, 当地法律法规和其他适应的要求, 消防安全要求。确定与以上审核依据的符合性检查;

c. 独立的管理体系评估报告;

d. 内部监控和管理评审;

e. 方针, 绩效目标和指标的相关性;

g. 所有员工含正式员工, 临时工, 外包工等全部计算起来的人数基础上的人天是否足够。其在 GB/T 39604-2020 方面的培训及效果;

	上海爱尚恩典认证有限公司 程序文件	版本状态: E/1
		生效日期: 2026-01-09
文件编号: QP-Q-55E	社会责任管理体系认证实施规则	页 码: 第 7 页 共 11 页

h. 审核方法包括现场观察, 文件记录查看和员工访谈。

4.3.3.7 重点是审核社会责任管理体系符合 GB/T 39604-2020 标准要求的符合性和有效运行情况, 应至少覆盖以下内容:

- (1) 在第一阶段审核中识别的重要审核点的监视、测量、报告和评审记录的完整性和有效性。
- (2) 管理体系各部分的运行成熟度情况, 运行是否有效。
- (3) 对 GB/T 39604-2020 各条款覆盖的过程和活动的管理及控制情况。

4.3.4 发生以下情况时, 审核组应向机构报告, 经爱尚恩典同意后终止审核。

- (1) 申请组织对审核活动不予配合, 审核活动无法进行。
- (2) 在重大问题发现时, 申请组织要求不再继续审核的情况。
- (3) 其他导致审核程序无法完成的情况。

4.4 审核报告

4.4.1 审核组应对审核活动形成书面审核报告, 由审核组组长签字。审核报告应准确、简明和清晰地描述审核活动的主要内容, 至少包括以下内容:

- (1) 申请组织的名称和地址。
- (2) 申请组织活动范围和场所。
- (3) 审核的类型、准则和目的。
- (4) 审核组组长、审核组成员及其个人注册信息。
- (5) 审核活动的实施日期和地点, 包括固定现场和临时现场; 对偏离审核计划情况的说明, 包括对审核风险及影响审核结论的不确定性的客观陈述。
- (6) 叙述 GB/T 39604-2020 的各项要求及管理体的审核工作情况, 应逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述。

(7) 识别出的不符合项。不符合项的表述, 应机遇客观证据和审核依据, 用写实的方法准确、具体、清晰描述, 易于被申请组织理解。不得用概念化的、不确定的、含糊的语言表述不符合项。

(8) 审核组对是否通过认证的意见建议。

4.4.2 审核报告应随附必要的用于证明相关事实的证据或记录, 包括文字或照片、摄像等音像资料。

4.4.3 跟进审核

在出现严重不符合项时, 要求在 3 个月内进行现场跟进审核, 关闭不符合后再提交完整报告。

4.4.4 爱尚恩典应将审核报告提交申请组织, 并保留签收或提交的证据。


4.4.5 对终止审核的项目, 审核组应将已开展的工作情况形成报告, 爱尚恩典应将此报告及终止审核的原因提交给申请组织, 并保留签收或提交的证据。

4.5 不符合项的纠正和纠正措施及其结果的验证

对审核中发现的不符合项, 爱尚恩典应要求申请组织分析原因, 并提出纠正和纠正措施。对于严重不符合, 应要求申请组织在最多不超过 6 个月期限内采取纠正和纠正措施。爱尚恩典应对申请组织所采取的纠正和纠正措施及其结果的有效性进行验证。如果未能在第二阶段结束后 6 个月内验证对严重不符合实施的纠正和纠正措施, 则应按 4.6.5 条处理, 或者重新实施第二阶段审核。

4.6 认证决定

4.6.1 爱尚恩典应该在对审核报告、不符合项的纠正和纠正措施及其结果进行综合评价基础上, 作出认证决定。

	上海爱尚恩典认证有限公司 程序文件	版本状态: E/1
		生效日期: 2026-01-09
文件编号: QP-Q-55E	社会责任管理体系认证实施规则	页 码: 第 8 页 共 11 页

4.6.2 认证决定人员应为认证机构管理控制下的人员, 审核组成员不得参与对审核项目的认证决定。

4.6.3 爱尚恩典在作出认证决定前应确认如下情形:

(1) 审核报告符合本规则第 4.4 条要求, 审核组提供的审核报告及其他信息能够满足作出认证决定所需要的信息。

(2) 对于开出的不符合项, 爱尚恩典以评审、接受并验证了纠正和纠正措施及其结果的有效性。

(3) 机构对其他一般不符合项已评审, 并接受了申请组织计划采取的纠正和纠正措施。

4.6.4 在满足 4.6.3 条要求的基础上, 爱尚恩典有充分的客观证据证明申请组织满足下列要求的, 评定该申请组织符合认证要求, 向其颁发认证证书。

(1) 申请组织的 GB/T 39604-2020 符合标准要求且运行有效。

(2) 认证范围覆盖的产品和服务符合相关法律法规要求。

(3) 申请组织按照认证合同规定履行了相关义务。

4.6.5 申请组织不能满足上述要求或者存在以下情况的, 评定该申请组织不符合认证要求, 以书面形式告知申请组织并说明其未通过认证的原因。

(1) 受审核方的社会责任管理体系有重大缺陷, 不符合 GB/T 39604-2020 标准的要求。

(2) 发现受审核方存在重大问题或有其他与产品和服务质量相关严重违法违规行为。

4.6.6 爱尚恩典在颁发认证证书后, 应当在 30 个工作日内按照规定的要求将认证结果相关信息报送国家认监委。

5 监督审核程序

5.1 机构将对持有机构颁发的社会责任管理体系认证证书的组织(获证组织)进行跟踪, 监督获证组织持续运行符合社会责任管理体系认证要求。

5.2 跟踪监督审核的最长时间间隔不超过 12 个月, 当获证组织的社会责任管理体系发生重大变更, 或组织发生重大失信行为时, 机构将增加跟踪监督的频次。

5.3 社会责任管理体系监督审核的时间根据质量管理体系认证审核时间管理规定的要求进行确定, 并不少于初次审核人日数的 1/3。

5.4 监督审核的审核组应满足 4.2.2 的要求。

5.5 监督审核应在获证组织现场进行, 应满足 4.3.6 的要求。

5.6 监督审核时至少覆盖以下内容:

(1) 对上次审核中确定的不符合采取的措施及其有效性;

(2) 投诉的接受和及时处理;

(3) 社会责任目标的实现和调整情况, 组织社会责任管理体系的有效性及其绩效;

(4) 社会责任要素的识别、评价及管理, 审核与评价的实施, 失信评估与处置;


(5) 为持续改进而策划的活动的进展;

(6) 信息变更;

(7) 认证证书和标志的使用以及对认证资格的引用;

(8) 组织社会责任管理体系覆盖的活动所涉及法律法规的持续符合性。

5.7 对于监督审核中发现的不符合, 获证组织应在规定时限内完成纠正和纠正措施并提供纠正和纠正措施有效性的证据。机构将对获证组织所采取的纠正和纠正措施及其结果的有效性进行验证。

	上海爱尚恩典认证有限公司 程序文件	版本状态: E/1
		生效日期: 2026-01-09
文件编号: QP-Q-55E	社会责任管理体系认证实施规则	页 码: 第 9 页 共 11 页

5.8 监督审核的审核报告按照 4.4 的要求。机构将根据监督审核报告及其他相关信息,作出继续保持或暂停、撤销认证证书的决定。

6 再认证程序

6.1 认证证书期满前,若获证组织申请继续持有认证证书,爱尚恩典应当实施再认证审核,并决定是否延续认证证书。

6.2 爱尚恩典应按 4.2.2 要求组成审核组。按照 5.2.3 条要求并结合历次监督审核情况,制定再认证审核方案并交审核组实施。审核组按照要求开展再认证审核。

在社会责任管理体系及获证组织的内部和外部环境无重大变更时,再认证审核可省略第一阶段审核,审核时间按附件 A 中再认证的天数来进行。再认证必须在上一轮的证书有效期前完成。

6.3 对再认证审核中发现的严重不符合项,机构应规定时限要求获证组织实施纠正与纠正措施并进行验证,验证应在完成审核后的 3 个月内完成。

6.4 爱尚恩典参照 4.6 条要求作出再认证决定。获证组织继续满足认证要求并履行认证合同义务的,向其换发认证证书。

6.5 如果在当前认证证书的终止日期前完成了再认证活动并决定换发证书,新认证证书的终止日期可以基于当前认证证书的终止日期。新认证证书上的颁证日期应不早于再认证决定日期。

7 暂停或撤销认证证书

7.1 机构应制定暂停、撤销认证证书或缩小认证范围的规定和文件化的管理制度,规定和管理制度应满足本规则相关要求。爱尚恩典对认证证书的暂停和撤销处理应符合其管理制度,不得随意暂停或撤销认证证书。

7.2 暂停证书

7.2.1 获证组织有以下情形之一的,机构应在调查核实后的 5 个工作日内暂停其认证证书。

(1) 社会责任管理体系持续或严重不满足认证要求,包括对社会责任管理体系运行有效性要求的。

(2) 不承担、履行认证合同约定的责任和义务的。

(3) 被有关执法监管部门责令停业整顿的。

(4) 被地方认证监管部门发现体系运行存在问题,需要暂停证书的。

(5) 持有的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等过期失效,重新提交的申请已被受理但尚未换证的。

(6) 主动请求暂停的。


(7) 其他应当暂停认证证书的。

7.2.2 认证证书暂停期不得超过 6 个月。但属于 7.2.1 第(5)项情形的暂停期可至相关单位作出许可决定之日。

7.2.3 爱尚恩典应以适当方式公开暂停认证证书的信息,明确暂停的起始日期和暂停期限,并声明在暂停期间获证组织不得以任何方式使用认证证书、认证标识或引用认证信息。

7.3 撤销证书

7.3.1 获证组织有以下情形之一的,爱尚恩典应在获得相关信息并调查核实后 5 个工作日内撤销其认证证书。

	上海爱尚恩典认证有限公司 程序文件	版本状态: E/1
		生效日期: 2026-01-09
文件编号: QP-Q-55E	社会责任管理体系认证实施规则	页 码: 第 10 页 共 11 页

- (1) 被注销或撤销法律地位证明文件的。
- (2) 拒绝配合认证监管部门实施的监督检查，或者对有关事项的询问和调查提供了虚假材料或信息的。
- (3) 出现重大的与 GB/T 39604-2020 相关的负面事件和事故，经执法监管部门确认或爱尚恩典调查是获证组织违规造成的。
- (4) 有其中违反法律法规行为的。
- (5) 暂停认证证书的期限已满但导致暂停的问题未得到解决或纠正的（包括持有的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等已经过期失效但申请未获批准）。
- (6) 没有运行社会责任管理体系或者已不具备运行条件的。
- (7) 不按相关规定正确引用和宣传获得的认证信息，造成严重影响或后果，或者爱尚恩典已要求其纠正但超过 6 个月仍未纠正的。
- (8) 其他应当撤销认证证书的。

7.3.2 撤销认证证书后，爱尚恩典应及时收回撤销的认证证书。若无法收回，爱尚恩典应及时在相关媒体和网站上公布或声明撤销决定。

7.4 机构暂停或撤销认证证书应当在其网站上公布相关信息，同时按规定程序和要求报国家认监委。

7.5 爱尚恩典应采取有效措施避免各类无效的认证证书和认证标志被继续使用。

8 认证证书要求

8.1 认证证书应至少包含以下信息：


- (1) 获证组织名称、地址和统一社会信用代码（或组织机构代码）。该信息应与其法律地位证明文件的信息一致。
 - (2) GB/T 39604-2020 覆盖的生产经营或服务的地址和业务范围。若认证的社会责任管理体系覆盖多场所，表述覆盖的相关场所的名称和地址信息，该信息应与相应的法律地位证明文件信息一致。
 - (3) 社会责任管理体系符合 GB/T 39604-2020 标准的表述。
 - (4) 证书编号。
 - (5) 认证机构名称。
 - (6) 证书签发日期及有效期的起止年月日。证书应注明：获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效的提示信息。
 - (7) 相关的认可标识及认可注册号（适用时）。
 - (8) 证书查询方式。机构除公布认证证书在本机构网站上的查询方式外，还应当在证书上注明：“本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）上查询”，以便于社会监督。
- 8.2 认证证书有效期最长为 3 年。

8.3 机构应当建立证书信息披露制度。除向申请组织、认证监管部门等执法监管部门提供认证证书信息外，还应当根据社会相关方的请求向其提供证书信息，接受社会监督。

9 受理转换认证证书

9.1 爱尚恩典应当履行社会责任，严禁以牟利为目的受理不符合 GB/T 39604-2020 标准、不能有效执行 GB/T 39604-2020 的组织申请认证证书的转换。

9.2 爱尚恩典受理组织申请转换为本机构的认证证书，应该详细了解申请转换的原因，必要时进行现场审

	上海爱尚恩典认证有限公司 程序文件	版本状态: E/1
		生效日期: 2026-01-09
文件编号: QP-Q-55E	社会责任管理体系认证实施规则	页 码: 第 11 页 共 11 页

核。

9.3 转换仅限于现行有效认证证书。被暂停或正在接受暂停、撤销处理的认证证书以及已失效的认证证书，不得接受转换申请。

9.4 被发证的认证机构撤销证书的，除非该组织进行彻底整改，导致暂停或撤销认证证书的情形已消除，否则不应受理其认证申请。

10 受理组织的申诉

申请组织或获证组织对认证决定有异议时，爱尚恩典应接受申诉并且及时进行处理，在 60 日内将处理结果形成书面通知送交申诉人。书面通知应当告知申诉人，若认为爱尚恩典未遵守认证相关法律法规或本规则并导致自身合法权益受到严重侵害的，可以直接向所在地认证监管部门或国家认监委投诉，也可以向相关认可机构投诉。

11 认证记录的管理

11.1 爱尚恩典应当建立认证记录保持制度，记录认证活动全过程并妥善保存。

11.2 记录应当真实准确以证实认证活动得到有效实施。记录资料应当使用中文，保存时间至少应当与认证证书有效期一致。

11.3 记录可以用纸质或电子文档的方式加以保存，以电子文档方式保存记录的，应采用不可编辑的电子文档格式。

11.4 所有具有相关人员签字的书面记录，可以制作成电子文档保存使用，但是原件必须妥善保存，保存时间至少应当与认证证书有效期一致。

12 其他

12.1 本规则内容提及 GB/T 39604-2020 标准时均指认证活动时该标准的有效版本。认证活动及认证证书中描述该标准号时，应采用当时有效版本的完整标准号。

12.2 本规则所提及的各类证明文件的复印件应是在原件上复印的，并经审核员签字确认与原件一致。



Ascend Certification
爱尚恩典认证



Ascend Certification
爱尚恩典认证



Ascend Certification
爱尚恩典认证